

KEXEN ETA IRADOKIZUNEN AURKEZPENA	
Zer da? Zertan datza?	EKPk emandako zerbitzuen funtzionamenduari buruzko kexa edo iradokizun bat aurkeztean datza, behar bezala betetako eta sinatutako idazki baten bidez.
Nork eska dezake?	Interesdun orok edo bere legezko ordezkariak, behar bezala egiaztatuta.
Aurkeztu beharreko dokumentazioa	<ul style="list-style-type: none"> • Idazkia, behar bezala beteta eta sinatuta, kexaren edo iradokizunaren arrazoia adierazita. • Eskatzaileak kasua ezagutzeko eta bere idazkiari erantzun hobea emateko beharrezkotzat jotzen duen dokumentazio guztia.
Non izapidetzen da?	<ul style="list-style-type: none"> • Ahal dela, eskabidea egiten den portuko kapitaintzan, jendeari arreta emateko ordutegian (kontsultatu helbideak). • Administrazio Prozedura Erkidearen 39/2015 Legeak ezarritako bitartekoen bidez.
Betebehar ekonomikoak	<ul style="list-style-type: none"> • Eskabide-izapideak ez dakar betebehar ekonomikorik.
Prozesuaren edo ebazpenaren epea	<ul style="list-style-type: none"> • Aurreikusitako epea: hilabete 1 • Legezko epea: 3 hilabete
Lege-esparrua	<ul style="list-style-type: none"> • 39/2015 Legea, Administrazio Prozedura Erkidearena. • Beste araudi batzuk.
Oharrak	Kexak idatziz aurkeztu beharko dira beti, eta bidaltzaileak behar bezala identifikatuta egon beharko du.
Onarpena	Ez da aplikatzen
Jaso ondoren jarraitu beharreko prozedura	<ul style="list-style-type: none"> • Dagokion portura edo eremura bidali beharko da, edukiaren arabera.
Ondorengo izapideen laburpena	<ul style="list-style-type: none"> • Kexa edo iradokizuna eta aurkeztutako dokumentazio gehigarria egiaztatuko da. • Egindako jardueren edo hartutako neurrien berri emango zaio eskatzaileari, hala badagokio.